

Klachten

We willen graag dat jij tevreden bent over onze dienstverlening. We vinden het jammer dat jij ontevreden bent, we zoeken graag samen naar een oplossing. Laat ons weten wat er mis is. Wat de reden ook is, we gaan snel met jouw klacht aan de slag.

Aan de slag met jouw klacht

Tijdens het eerste contact zoeken we een oplossing. Meer tijd nodig? Dan maken we afspraken over het verdere verloop.

Bellen



- 085 820 0080
- Werkdagen: 9:00 tot 17:00 uur

E-mail



- info@orangecredit.nl

Ben je het niet eens met de oplossing?

Dat vinden we heel jammer. Toch kan het gebeuren dat we er samen niet uitkomen. Je kunt binnen 6 weken in beroep gaan. Jij legt jouw klacht dan voor bij de directie van Orange Credit B.V.

Schrijf een brief naar directie Orange Credit

Je kunt dan bij ons in beroep gaan. Stuur ons dan een brief, waarin jij ons vraagt om jouw klacht nog een keer te beoordelen.

Vermeld in jouw brief het volgende:

- ✓ Jouw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en leningnummer van jouw hypotheek bij Orange Credit.
- ✓ Beschrijving van jouw klacht en waarom jij het niet eens bent met de reactie van Orange Credit.
- ✓ Voeg kopieën van gegevens mee als die jouw klacht duidelijker maken

Stuur uw brief naar:

Directie Orange Credit B.V.

The Rise

Dr. Hub van Doorneweg 195

5026 RE Tilburg

Binnen 6 weken na ontvangst krijg je een schriftelijke reactie.

Ontevreden met de reactie van de directie?

1. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Heb jij een klacht over jouw hypotheek? Of gaat de klacht over de registratie bij het Bureau Krediet Registratie (BKR)? Dan kun je terecht bij het Kifid.

2. Rechter

Je kunt jouw klacht voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter.