



ORANGE CREDIT
HYPOTHEKEN

Privacy verklaring

3 augustus 2022 V1.0

Niets uit dit werk mag worden vereenvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke andere wijze dan ook, daaronder mede begrepen gehele of gedeeltelijke bewerking van het werk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orange Credit Hypotheken B.V.

Jij deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Wanneer je contact met ons opneemt of <https://orangecredit.nl/> bezoekt. In deze privacy verklaring kun je lezen welke persoonsgegevens we over jou verzamelen en hoe we die verwerken. Dit is de privacy verklaring voor individuele personen die klant willen worden, zijn of zijn geweest bij Orange Credit Hypotheken B.V. Het is van toepassing zolang wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Orange Credit Hypotheken B.V.

Orange Credit is een Nederlandse hypotheekverstrekker voor mensen die een eigen woning willen financieren.

Orange Credit is onderdeel van SolidBriQ Holding B.V. en houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU 2016/679 (AVG). Hiervoor is privacy beleid ingevoerd gebaseerd op de AVG. Alle entiteiten van SolidBriQ Holding B.V. moeten zich aan de privacywet- en regelgeving én aan dit beleid houden.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

Wij hebben binnen ons bedrijf een functionaris voor de gegevensbescherming. Heb je vragen over deze privacyverklaring? Stuur dan een email aan compliance@orangecredit.nl

Wij kunnen deze privacy verklaring aanpassen. Deze versie is gemaakt op 3 augustus 2022. De meest recente versie vind je altijd op de website <https://orangecredit.nl/>

INHOUDSOPGAVE

1	DOEL EN REIKWIJDTE VAN DEZE PRIVACY VERKLARING	4
1.1	WAT IS HET DOEL VAN DEZE VERKLARING	4
1.2	VOOR WIE IS DEZE VERKLARING BEDOELD	4
1.3	WAT ZIJN PERSOONSgegevens EN WAT BETEKENT VERWERKEN	4
1.4	WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens	4
2	HOE WORDEN JOUW PERSOONSgegevens VERZAMELD	4
3	WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT	5
3.1	BIJZONDERE PERSOONSgegevens	6
3.2	gegevens VAN MINDERJARIGE KINDEREN	6
4	WAT DOEN WE MET JOUW PERSOONSgegevens	6
4.1	JIJ HEBT INGESTEMD MET DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens	6
4.2	HET IS NOODZAKELIJK OM JOUW PERSOONSgegevens TE VERWERKEN OM DE OVEREENKOMST UIT TE KUNNEN VOEREN	6
4.3	HET IS NOODZAKELIJK OM JOUW PERSOONSgegevens TE VERWERKEN VANWEGE EEN WETTELIJKE VERPLICHTING	6
4.4	HET IS NOODZAKELIJK OM JOUW PERSOONSgegevens TE VERWERKEN VANWEGE EEN GERECHTVAARDIGD BELANG	7
4.5	ANDERE DOELEN	8
4.6	VERPLICHTE gegevens	8
5	PROFILERING	8
5.1	FRAUDEBESTRIJDING	8
5.2	ONGEBRUIKELIJKE TRANSACTIES	8
5.3	ZORGPLICHT EN RISICOBEBEER	8
5.4	KLANTACCEPTATIE EN PRODUCTACCEPTATIE	9
5.5	DIRECT MARKETING	9
6	DELEN VAN JOUW PERSOONSgegevens MET ANDERE PARTIJEN	9
6.1	DE GROEP	9
6.2	OVERHEIDSINSTANTIES EN TOEZICHTHOUDENDE EN GERECHTELIJKE AUTORITEITEN	10
6.3	DIENSTVERLENERS EN ANDERE DERDEN	10
6.4	ONDERZOEKERS	10
7	JOUW RECHTEN EN HOE WE ZE RESPECTEREN	11
7.1	HET RECHT OP INZAGE: EEN OVERZICHT VAN UW PERSOONSgegevens	11
7.2	RECHT OP RECTIFICATIE: JOUW PERSOONSgegevens CORRIGEREN	11
7.3	RECHT OP BEZWAAR TEGEN gegevensVERWERKING VANWEGE PERSOONLIJKE OMSTANDIGHEDEN	11
7.4	HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN PERSOONLIJKE AANBIEDINGEN	11
7.5	HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	12
7.6	HET RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING	12
7.7	HET RECHT OP DATAPORTABILITEIT: UW gegevens OVERDRAGEN	12
7.8	RECHT OP WISSEN OF 'RECHT OM VERGETEN TE WORDEN'	12
7.9	HET RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN	13
8	BESCHERMEN EN BEWAREN VAN JOUW PERSOONSgegevens	13

1 DOEL EN REIKWIJDTE VAN DEZE PRIVACY VERKLARING

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens zeer serieus. Orange Credit is onderdeel van SolidBriQ Holding B.V. en werkt samen met verschillende entiteiten van deze holding om jou een volledig assortiment aan hypothecaire diensten aan te kunnen bieden, direct of middels een andere groepsentiteiten.

1.1 Wat is het doel van deze verklaring

Het doel van deze privacy verklaring is jou uit te leggen hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en hoe je deze kunt controleren en beheren.

1.2 Voor wie is deze verklaring bedoeld

Deze privacy verklaring geldt voor:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Orange Credit die natuurlijke personen zijn ('jij'). Het gaat hierbij ook om wettelijke vertegenwoordigers of contactpersonen die namens jou optreden;
- Personen die een website of kantoor van Orange Credit bezoeken;
- Personen die zich voor jou garant stellen;

1.3 Wat zijn persoonsgegevens en wat betekent verwerken

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (email-)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook jouw bankrekening, telefoonnummer, IP-adres en uw BSN-nummer zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid. Biometrische persoonsgegevens vallen hier ook onder, denk hierbij aan het gebruik van gezichtsherkenning. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon, zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn weer wel persoonsgegevens.

Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, valt onder **het verwerken** ervan. Denk dan aan het verzamelen, opslaan, inzien, aanpassen, verstrekken, doorgeven en verwijderen van jouw gegevens. Jouw persoonsgegevens mogen wij alleen gebruiken als dat in de wet staat of als jij daar toestemming voor geeft. Anders niet.

1.4 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is: **Orange Credit Hypotheken B.V.**

2 HOE WORDEN JOUW PERSOONSgegevens VERZAMELD

We ontvangen jouw gegevens omdat je deze zelf met ons deelt. Bijvoorbeeld wanneer je een overeenkomst met ons sluit of je gegevens achterlaat op onze website. Soms krijgen we jouw gegevens niet rechtstreeks van jou. Zo kunnen we jouw gegevens ontvangen van:

- a) Groepsonderdelen binnen de SolidBriQ Holding B.V. bijvoorbeeld:
 - Over fraude-, witwas- of terrorismebestrijding;
 - Voor interne administratieve doelen;
 - Voor het maken van rekenmodellen;
 - Voor het verbeteren van onze dienstverlening;
 - In het kader van onze zorgplicht.

- b) Andere (financiële) instellingen in het kader van fraude-, terrorisme- of witwasbestrijding.
- c) Leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Als je een hypothecaire lening aanvraagt, ontvangen we bijvoorbeeld gegevens van BKR. Andere partijen waar we mee samenwerken zijn bijvoorbeeld het Kadaster en de Kamer van Koophandel.
- d) Openbare bronnen zoals openbare registers, kranten, het internet en (openbare) sociale media. Zo kunnen we deze bronnen gebruiken om fraude en witwassen te voorkomen en Orange Credit te beschermen. Maar we gebruiken ook openbare bronnen voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden.
- e) Indirecte bronnen. Dat zijn gegevens die we niet rechtstreeks van je krijgen. Maar bijvoorbeeld via jouw (wettelijk) vertegenwoordiger, zoals een bewindvoerder of curator of een derde die jij hebt ingeschakeld, zoals een makelaar taxateur, onafhankelijke tussenpersoon of belastingadviseur die gegevens aan ons doorgeeft. Of als wij een verhuurder financieren en de verhuurder de huurdersgegevens doorgeeft. Of andere personen die betrokken zijn bij een transactie, bijvoorbeeld gegevens van een begunstigde bij een betaling.

3 WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT

We verwerken de volgende soorten persoonsgegevens van jouw:

- **Identificatiegegevens** zoals jouw naam, geboortedatum en -plaats, nummer van jouw identiteitsbewijs, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, nationaliteit, fiscale nummer/socialezekerheidsnummer (zoals Burgerservicenummer) en jouw handtekening.
- **Transactiegegevens**, zoals het nummer van jouw bankrekening en de aflossingen op de hypothecaire lening en wanneer deze hebben plaatsgevonden.
- **Financiële gegevens**, zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, de waarde van jouw huis of andere vermogensbestanddelen, jouw krediethistorie en leencapaciteit, de hypothecaire leningen die jij binnen de Groep afneemt, of jij bij een kredietregister bent geregistreerd, jouw betalingsachterstanden en informatie over jouw inkomen.
- **Sociodemografische gegevens**, bijvoorbeeld of jij getrouwd bent en kinderen hebt.
- **Gegevens over toestellen, besturingssysteem, online gedrag en voorkeuren**, zoals het IP-adres van jouw mobiele apparaat of computer, het soort, versie en merk toestel dat gebruikt wordt voor het bezoek aan onze website, welk besturingssysteem en versie van de browser jij gebruikt, jouw cookie instellingen, jouw mobiele advertising ID en de pagina's van onze website die jij bezoekt.
- **Gegevens over uw interesses en behoeften** die jij met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer jij contact opneemt met onze klantenservice of online een enquête invult.
- **'Ken uw klant'-gegevens als onderdeel van klantonderzoek** en om frauduleuze handelingen te voorkomen en handelingen die in strijd zijn met sancties en om de toepasselijke regels na te leven tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude.
- **Audiovisuele gegevens**; indien van toepassing en voor zover wettelijk toegestaan maken we op onze kantoren opnames met bewakingscamera's en nemen we telefoon-, video- en chatgesprekken met onze kantoren op. Wij kunnen deze opnames bijvoorbeeld gebruiken om telefonische afspraken te controleren of in het kader van fraudepreventie of trainingsdoeleinden.
- **Jouw interacties met Orange Credit op sociale media** zoals LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, Google+ en YouTube. Wij volgen openbare berichten, posts, likes en reacties op en over Orange Credit op internet.

3.1 Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over jouw gezondheid, etnische achtergrond, religieuze en politieke overtuigingen, genetische en biometrische gegevens en gegevens over strafbare feiten (informatie over fraude bevat dergelijke gegevens en die registreren we). Wij kunnen jouw bijzondere persoonsgegevens verwerken indien:

1. Jij ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven;
2. De wet- en regelgeving bepaalt dat wij dat mogen of moeten doen. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat wij verplicht zijn om een kopie van jouw paspoort of identiteitskaart te bewaren wanneer jij klant van Orange Credit wordt;
3. Jij gebruik wilt maken van gezichtsherkenning als verificatie van jouw identiteit.

3.2 Gegevens van minderjarige kinderen

We verzamelen alleen informatie over jouw minderjarige kinderen als jij of de wettelijke vertegenwoordiger informatie geeft over de kinderen. Wij zullen de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger om de wettelijk vereiste toestemming vragen.

4 WAT DOEN WE MET JOUW PERSOONSgegevens

We mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een wettelijke grondslag voor is. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens mogen gebruiken voor één of meer van de volgende doeleinden.

4.1 Jij hebt ingestemd met de verwerking van jouw persoonsgegevens

Jij hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken voor bijvoorbeeld meer informatie over onze diensten of voor het aangaan van een overeenkomst. Je kunt je gegeven toestemming altijd intrekken door dit te melden. Stuur dan een email naar compliance@orangecredit.nl

Goed om te weten

Er zijn situaties waarin we geen toestemming vragen. Dit is het geval wanneer we jouw persoonsgegevens nodig hebben om aan de wet te voldoen, wanneer sprake is van een gerechtvaardigd belang of wanneer dit nodig is voor de overeenkomst die wij met jou sluiten. Jij kunt dan wel bezwaar maken.

4.2 Het is noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken om de overeenkomst uit te kunnen voeren

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig voor het afsluiten en ook uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld als je een hypotheek wilt afsluiten. Maar ook om voor, tijdens en na het sluiten van de overeenkomst de nodige informatie met jou te delen.

4.3 Het is noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken vanwege een wettelijke verplichting

Er zijn in de wet veel regels vastgelegd waaraan wij ons als hypotheekverstrekker moeten houden. In deze regels staat dat wij jouw persoonsgegevens moeten vastleggen en soms aan anderen moeten

geven. Wij geven hier enkele voorbeelden van wettelijke verplichtingen waaraan we moeten voldoen:

- Volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) hebben wij een wettelijke zorgplicht. Een voorbeeld daarvan is dat wij als hypotheekverstrekker maatregelen moeten treffen om overkreditering te voorkomen. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens moeten gebruiken om een goed beeld te hebben van jouw financiële situatie.
- Wij moeten maatregelen nemen om fraude, belastingontduiking, financiering van terrorisme en witwassen te voorkomen en te bestrijden. Wat jij daarvan merkt? Wij vragen jou om jezelf te identificeren zodat wij weten wie jij bent. Daarom bewaren wij een kopie van jouw identiteitsdocument.
- Verschillende wetten verplichten ons om jouw persoonsgegevens te bewaren, bijvoorbeeld, het Burgerlijk Wetboek en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Andere organisaties mogen soms gegevens bij hypotheekverstrekkers opvragen. Denk aan de Belastingdienst, Justitie (financiële fraude) en de Inlichtingendienst (terrorisme). Verder moeten hypotheekverstrekkers, en dus ook wij, soms persoonsgegevens delen met toezichthouders, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Bijvoorbeeld als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde (groepen) klanten.

Wanneer de wet of de toezichthouder aangeeft dat wij jouw gegevens moeten vastleggen of gebruiken, zijn wij verplicht dit te doen. Het maakt dan niet uit of jij klant bij ons bent of niet. Zo moet elke bank controleren of klanten of vertegenwoordigers van klanten echt zijn wie ze zeggen te zijn. Ook moet een hypotheekverstrekker van elke klant een kopie van het identiteitsbewijs bewaren.

4.4 Het is noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken vanwege een gerechtvaardigd belang

Wij mogen jouw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan jouw recht op privacy. Wij wegen alle belangen dus af. Maar wanneer is dit? Wij lichten dit toe met een paar voorbeelden:

- Wij beschermen eigendommen en persoonsgegevens van jou, van ons en die van anderen.
- Wij beschermen onze eigen financiële positie (bijvoorbeeld om te beoordelen of jij jouw lening kunt terugbetalen), jouw belang en het belang van andere klanten (bijvoorbeeld als er sprake is van een faillissement).
- Wij doen aan fraude-detectie om schade voor jou en voor ons als gevolg van fraude te helpen voorkomen.
- Wij houden jou op de hoogte van productveranderingen. En jij ontvangt tips, voordeel en ander relevant nieuws via direct marketing.
- Wij willen onze administratie op een efficiënte manier uitvoeren. Wij centraliseren onze systemen, maken gebruik van andere dienstverleners, en voeren statistisch en wetenschappelijk onderzoek uit.

Ook als jij geen overeenkomst met ons heeft, kunnen wij jouw persoonsgegevens gebruiken omdat dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of op basis van een gerechtvaardigd belang. Uiteraard gaan wij eerst na of dit het geval is, bijvoorbeeld vanwege beveiligingsdoeleinden of ten behoeve van marketingdoeleinden.

4.5 Andere doelen

Wanneer wij jouw gegevens hebben verzameld op basis van gerechtvaardigd belang, dan mogen deze gegevens worden gebruikt voor een ander doel, Maar alleen nadat is gecontroleerd of het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel:

- Is er een duidelijk verband met het doel waarvoor jij de persoonsgegevens eerder gaf? Past het nieuwe doel daarbij?
- Hoe hebben wij de persoonsgegevens ooit ontvangen? Hebben wij de persoonsgegevens van jezelf gekregen of op een andere manier?
- Om wat voor soort persoonsgegevens gaat het precies? Zijn ze gevoelig of minder gevoelig?
- Wat zijn de gevolgen voor jou? Is dat in jouw voordeel, jouw nadeel of maakt het niet uit?
- Wat kunnen wij doen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen? Denk aan anonimiseren of versleutelen.

4.6 Verplichte gegevens

Hebben wij persoonsgegevens van jou nodig om een overeenkomst met jou af te sluiten? En wil jij deze toch niet geven, terwijl in de wet staat dat dat wel moet? Of zijn deze persoonsgegevens noodzakelijk voor de overeenkomst? Dan kunnen wij helaas geen overeenkomst met jou aangaan.

Wil jij dat wij jouw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen? Dat kan helaas niet voor verplichte of andere persoonsgegevens die we nodig hebben. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst die jij met ons hebt, of omdat wij verplicht zijn deze te bewaren volgens de wet, of vanwege een gerechtvaardigd belang van Orange Credit.

5 PROFILERING

Als hypotheekverstrekker maken we gebruik van profilering. Hieronder lees je waarvoor en wanneer we dat doen.

5.1 Fraudebestrijding

Wij hebben veel kennis en ervaring op het gebied van fraudebestrijding. Helaas krijgen wij te maken met steeds verfijndere vormen van fraude. Wij kunnen maatregelen nemen om de fraude zo goed mogelijk te voorkomen waaronder het gebruik van profilering. Omwille van de veiligheid kunnen wij niet in detail treden over de te nemen maatregelen.

5.2 Ongebruikelijke transacties

Als hypotheekverstrekker moeten wij ons houden aan de Wwft. Dit is de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Daarom besteden wij bijzondere aandacht aan ongebruikelijke transacties en aan transacties die naar hun 'aard' een hoger risico op witwassen met zich meebrengen. Hiervoor is het nodig om een risicoprofiel van de klant, dus ook van jou, op te stellen en te onderhouden. Als wij een vermoeden hebben dat een transactie verband houdt met witwassen of het financieren van terrorisme, melden wij dit bij de autoriteiten.

5.3 Zorgplicht en risicobeheer

Toezichthouders verwachten van ons dat we zo veel mogelijk doen om overkreditering te voorkomen. Of dat we sneller ingrijpen wanneer een klant in financiële problemen dreigt te raken. Ook hiervoor kunnen we gebruikmaken van profilering. Wij maken dan eerst een lijst met de meest voorkomende eigenschappen van klanten die financiële problemen hebben gekregen. Deze

eigenschappen vormen samen het profiel. Daarna kijken wij of er klanten zijn die aan dit profiel voldoen. Tot slot bepalen wij wat wij kunnen doen om deze klanten te helpen.

5.4 Klantacceptatie en productacceptatie

Hoe maken wij gebruik van profilering wanneer jij een hypothecaire lening aanvraagt? Wij lichten dit toe aan de hand van een voorbeeld. Stel, jij vraagt online een hypothecaire lening bij ons aan.

1. Wij informeren jou vooraf over de wijze waarop wij een profiel samenstellen en waarmee jij rekening kunt houden.
2. Wij maken een risicoanalyse. Dit doen wij als jij een nieuwe klant bent maar ook wanneer jij als bestaande klant meerdere hypothecaire leningen van ons wilt afnemen. Uit ervaring weten wij dat bepaalde kenmerken een aanwijzing zijn of jij een krediet makkelijk kunt terugbetalen. Bijvoorbeeld of jij een baan hebt of schulden. Deze kenmerken beoordelen wij.
3. Klanten die normaal gesproken een lening kunnen terugbetalen delen een aantal kenmerken. En klanten die dat niet kunnen, ook. Op basis van jouw kenmerken wordt een profiel opgesteld.
4. Wij vergelijken jouw profiel met onze bestaande profielen. Daarna schatten wij het risico in of jij de lening kunt terugbetalen.

5.5 Direct marketing

Wij gebruiken ook profilering om jou passende aanbiedingen te doen. Op basis van een aantal kenmerken proberen wij te achterhalen waar jouw interesses liggen. Wij kijken dan bijvoorbeeld naar leeftijdscategorie en of jij al andere hypothecaire leningen bij ons hebt. Alleen als jij voldoet aan een bepaald profiel word jij geselecteerd voor een relevante marketingactie. Natuurlijk toetsen wij het gebruik van persoonsgegevens aan de privacyregels. Jij kunt altijd bezwaar maken tegen het opstellen van een gepersonaliseerd klantprofiel voor direct marketing doeleinden.

6 DELEN VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS MET ANDERE PARTIJEN

Om jou de best mogelijke diensten aan te kunnen bieden en concurrerend te blijven in onze sector, delen we bepaalde gegevens intern (dat wil zeggen met andere groepsentiteiten van SolidBriQ Holding B.V.) en extern (dat wil zeggen met derden buiten de Groep). Wanneer wij jouw persoonsgegevens extern delen met derden (dus buiten de Groep) in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), nemen we altijd de benodigde maatregelen om deze gegevens te beschermen. Hierbij vertrouwen we onder meer op:

- De vereisten op basis van de geldende wet- en regelgeving;
- Modelbepalingen van de EU. Indien van toepassing maken we in overeenkomsten met dienstverleners gebruik van standaardbepalingen om ervoor te zorgen dat de overdracht van persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte voldoet aan de AVG.

6.1 De Groep

De entiteiten van SolidBriQ Holding B.V., waaronder Orange Credit, vormen een Groep die met elkaar jouw persoonsgegevens mogen delen voor bepaalde doelen. Zie het hoofdstuk 'Wat doen we met jouw persoonsgegevens' voor een overzicht van de grondslagen en doelen.

Dit mag voor interne administratieve doelen, om de dienstverlening aan jou te verbeteren, omdat de wet zegt dat het moet of om te voldoen aan onze zorgplicht. Als jij een hypothecaire lening bij ons aanvraagt is het noodzakelijk om te weten of jij al een hypothecaire lening hebt bij een van onze groepsentiteiten. Zo kunnen wij een completer beeld krijgen van jouw financiële situatie.

We kunnen gegevens ook opslaan in centrale opslagsystemen of ze uit efficiëntieoverwegingen verwerken op een centraal punt binnen de Groep. Bij alle interne gegevensoverdrachten zijn we gebonden aan de wet- en regelgeving die is gebaseerd op Verordening (EU) 2016/679.

Ook mogen groepsentiteiten jou benaderen met aanbiedingen. Daarbij moet je dan wel kunnen zien dat het inderdaad gaat om een onderneming die bij onze groep hoort. Bijvoorbeeld doordat onze naam of logo's gebruikt worden of doordat dat duidelijk wordt gezegd op de website of in advertenties.

6.2 Overheidsinstanties en toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen kunnen we jouw gegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten zoals:

- Overheidsinstanties, regelgevende instanties, toezichhouders bijvoorbeeld de ACM en andere financiële toezichhouders bijvoorbeeld de AFM;
- De Belastingdienst;
- Gerechtelijke/wetshandhavende instanties zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage/ bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om hebben verzocht.

6.3 Dienstverleners en andere derden

Wanneer wij andere dienstverleners of derden gebruiken in het kader van bepaalde gangbare bedrijfsactiviteiten, kan het nodig zijn dat wij jouw persoonsgegevens delen voor de uitvoering van specifieke taken. Daarbij gaat het om zaken als:

- Het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- Het verlenen van applicatie- of infrastructuurdiensten (zoals clouddiensten);
- Marketingactiviteiten en -evenementen en klantcommunicatiebeheer;
- Het opstellen van rapporten en statistieken, het drukken van publicaties en het ontwikkelen van producten;
- Het plaatsen van advertenties in apps en op websites en sociale media;
- Juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen, trustees, auditors en andere professionele adviseurs;
- Het met de hulp van gespecialiseerde bedrijven ontdekken, onderzoeken en voorkomen van fraude en andere misdrijven;
- Het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten en het verlenen van diensten door aannemers en externe dienstverleners;
- Het uitvoeren van securisaties en funding regelingen om hypothecaire leningen te kunnen verstrekken.

6.4 Onderzoekers

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die jou in staat stellen steeds een stap voorop te blijven lopen. Daarom kunnen we persoonsgegevens uitwisselen (indien dat wettelijk toegestaan is) met partners zoals universiteiten en andere onafhankelijke onderzoeksinstituten, die de gegevens gebruiken voor onderzoek en innovatie. De onderzoekers met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strenge eisen voldoen als medewerkers binnen onze Groep. De persoonsgegevens worden in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

7 JOUW RECHTEN EN HOE WE ZE RESPECTEREN

Als jouw persoonsgegevens worden verwerkt, heb je privacy rechten. Wanneer jij gebruikmaakt van jouw recht, kunnen wij jou het best van dienst zijn als jij in jouw verzoek zo specifiek mogelijk bent. Wij kunnen jou vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs of om extra informatie om jouw identiteit te controleren. Dat doen we om te voorkomen dat anderen gebruikmaken van jouw rechten. Wil je gebruik maken van jouw recht, stuur dan een email naar compliance@orangecredit.nl

We streven ernaar zo snel mogelijk op jouw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren (indien wettelijk toegestaan). Als we meer tijd nodig hebben (dan de wet gewoonlijk toestaat) om jouw verzoek af te handelen, laten we jou dit onmiddellijk weten en ook wat de reden voor de vertraging is.

In sommige gevallen kunnen we jouw verzoek afwijzen, en als de wet dat toestaat, laten we jou weten wat de reden van afwijzing is. Als de wet dat toestaat, kunnen we jou redelijke kosten in rekening brengen voor de verwerking van jouw verzoek.

7.1 Het recht op inzage: een overzicht van uw persoonsgegevens

Jij hebt het recht om ons te vragen naar een overzicht van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben en die wij verwerken. Dit wordt 'recht op inzage' genoemd. Het doel van dit recht is dat jij kunt controleren of jouw gegevens correct en volledig zijn. Indien nodig kun jij de gegevens aanpassen.

7.2 Recht op rectificatie: jouw persoonsgegevens corrigeren

Als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heb jij het recht ons te vragen deze aan te passen. Als wij gegevens over jou hebben gedeeld met derden en deze gegevens worden naderhand gecorrigeerd, brengen we die derden daarvan op de hoogte.

7.3 Recht op bezwaar tegen gegevensverwerking vanwege persoonlijke omstandigheden

Jij kunt er bezwaar tegen maken dat Orange Credit voor haar eigen gerechtvaardigde belangen gebruikmaakt van jouw persoonsgegevens als jij daarvoor een legitieme reden hebt. We verzoeken jou kort uit te leggen waarom je gebruik wilt maken van dit recht.

Wij nemen jouw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van jouw gegevens een dusdanig grote impact op jou heeft dat wij moeten stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens.

Jij kunt geen bezwaar maken wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken als:

- Wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen;
- Het noodzakelijk is om een overeenkomst met jou uit te voeren.

7.4 Het recht om bezwaar te maken tegen persoonlijke aanbiedingen

We houden jou graag op de hoogte van onze producten en diensten. Indien nodig vragen we om jouw toestemming. Jij kunt jouw toestemming altijd intrekken:

- Of u per e-mail nieuwsbrieven en speciale aanbiedingen wilt ontvangen;
- Of wij telefonisch contact met jou mogen opnemen om jou te vertellen over speciale aanbiedingen of interessante producten en diensten;
- Welke cookies jij toestaat.

En uiteraard bevat elke nieuwsbrief en e-mail onderaan een koppeling waarmee jij jezelf kunt afmelden.

Jij hebt ook het recht bezwaar te maken tegen direct marketing. Wil jij gebruikmaken van jouw recht om bezwaar te maken en ons laten stoppen met het gebruiken van jouw persoonsgegevens om persoonlijke aanbiedingen te doen? En jij wilt voorkomen dat jouw gegevens worden gebruikt voor direct marketing-profielen? Stuur dan een email naar compliance@orangecredit.nl

Goed om te weten:

Het recht van bezwaar is een persoonsgebonden recht. Bij een gezamenlijke lening overeenkomst moet iedere lening nemer de eigen privacy instelling (laten) aanpassen.

Let op:

Als jij bezwaar maakt of geen toestemming geeft, zul je nog steeds binnen en buiten Orange Credit advertenties van ons tegenkomen, maar die zijn dan niet gebaseerd op jouw persoonsgegevens.

En zelfs als jij ervoor kiest om geen gepersonaliseerde aanbiedingen te ontvangen, blijven wij jou waarschuwen of delen wij informatie met jou om uitvoering te geven aan onze wettelijke zorgplicht.

7.5 Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming als wij een overeenkomst met jou aangaan. De wet laat dit toe. Het kan onder meer gaan om besluiten die leiden tot het niet aangaan van de overeenkomst, bijvoorbeeld vanwege risico op overkreditering, risico op witwassen en terrorisme financiering, fraude etc. Deze besluiten kunnen worden genomen op basis van een volledig geautomatiseerd proces zonder menselijke tussenkomst.

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke geautomatiseerde besluitvorming en ons te vragen de beslissingen te laten nemen door een persoon.

7.6 Het recht op beperking van de verwerking

Jij hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken:

- Jij bent van mening dat de persoonsgegevens onjuist zijn.
- Wij verwerken de gegevens onrechtmatig.
- Jij hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van jouw gegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen.

7.7 Het recht op dataportabiliteit: uw gegevens overdragen

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens via ons rechtstreeks over te dragen aan een ander bedrijf.

7.8 Recht op wissen of 'recht om vergeten te worden'

Orange Credit is wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te bewaren. Jij kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens te wissen. Dit recht om vergeten te worden is van toepassing indien:

- We ze niet meer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel;
- Jij jouw toestemming voor verwerking ervan intrekt;
- Jij bezwaar maakt tegen ons gebruik van jouw gegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen of voor gepersonaliseerde commerciële berichten;

- Orange Credit jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt; of
- Wet- en regelgeving Orange Credit verplicht om jouw persoonsgegevens te wissen.

Wij verzoeken je te motiveren waarom jij jouw gegevens wilt wissen. Voeg tenslotte nog een kopie toe van jouw identiteitsbewijs.

7.9 Het recht om een klacht in te dienen

Als jij als klant of als vertegenwoordiger van een klant niet tevreden bent met de manier waarop wij hebben gereageerd op jouw bezwaren, dan heb jij het recht om bij ons een klacht in te dienen. Daarvoor kun jij gebruikmaken van onze klachtenprocedure. Deze kunt u vinden op onze website.

Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kunt u in beroep gaan bij de functionaris voor gegevensbescherming van Orange Credit. Stuur hiervoor een e-mail naar compliance@orangecredit.nl

Jij kunt ook een klacht indienen bij de toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

8 BESCHERMEN EN BEWAREN VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging, enzovoort) om de vertrouwelijkheid en integriteit van jouw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen.

Wij hanteren binnen heel de Groep een intern beleidskader en minimumstandaarden om jouw persoonsgegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt.

Daarnaast zijn medewerkers van de Groep verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij jouw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken. Neem altijd contact op met Orange Credit als jij vermoedt dat jouw persoonsgegevens in verkeerde handen zijn gevallen via email: compliance@orangecredit.nl Zo help jij ons bij het blijven beschermen van jouw persoonsgegevens.

Wet- en regelgeving verplichten ons om persoonsgegevens een bepaalde tijd te bewaren. De bewaartermijn kan variëren van een paar maanden tot meerdere jaren, afhankelijk van de wetgeving die van toepassing is.

Wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een procedure of activiteit waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld, wissen we de gegevens of bundelen we ze op een bepaald abstractieniveau (aggregatie), maken we ze anoniem of verwijderen ze volgens wet- en regelgeving.