



Leningsvoorwaarden Woonboot Hypotheek

juli 2026

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Begrippen	4
3. Zo werkt uw Woonboot Hypotheek	7
4. Het aanvragen van uw Woonboot Hypotheek	10
5. Hoe u ons maandelijks betaalt	12
6. De Overbruggingslening	13
7. Een bouwdepot	14
8. Eerder aflossen of meer lenen	16
9. De rente en de rentevaste periode	19
10. Terugbetalen van uw hypotheek	23
11. Overige informatie	25

Leningsvoorwaarden Woonboot Hypotheek

1. Inleiding

We zijn er voor u

Bij Orange Credit Hypotheken B.V. zien wij een hypotheek als meer dan een lening. Daarom bieden wij u graag gemak, rust en zekerheid gedurende de looptijd van de lening.

Zodra u de Woonboot Hypotheek heeft afgesloten, staat er een team mensen voor u klaar. Mensen die naar u luisteren en met u meedenken.

Deze voorwaarden horen bij uw Woonboot Hypotheek

Als u ons Renteaanbod en het Hypotheekaanbod ondertekent, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Lees deze voorwaarden dus goed door. Ze vertellen u precies hoe uw hypotheek in elkaar zit. Bijvoorbeeld wat er gebeurt als uw rentevaste periode afloopt. Of wat u moet doen als er iets verandert in uw situatie.

Voor zover de aard van een woonboot daarom vraagt, gelden de specifieke bepalingen uit deze leningsvoorwaarden. Deze bepalingen gaan voor op algemene omschrijvingen in andere documenten.

Waarvoor is de Orange Credit Woonboot Hypotheek bedoeld?

De Woonboot Hypotheek is bedoeld voor woonboten met een vaste ligplaats die u gebruikt als uw hoofdverblijf. U moet zelf in de woonboot wonen. De woonboot moet beschikken over een geldige ligplaatsvergunning, of ander gebruiksrecht dat dit toestaat.

Wilt u meer weten?

Kijk op onze website www.orangecredit.nl of bel ons op 085 - 820 0080. Wij geven geen advies. Voor advies kunt u terecht bij uw adviseur.

2. Begrippen

U

U bent degene die ons hypotheekrecht geeft en geld bij ons leent. Met u bedoelen we vaak ook uw partner. Uw partner is de persoon die het Renteaanbod, het Hypotheekaanbod en de akte voor de hypotheek en de lening ook ondertekent.

Wij

Wij zijn Orange Credit Hypotheken B.V. De aanbieder van de woonboothypotheek. In hoofdstuk 11 Overige informatie van deze leningsvoorwaarden leest u meer over ons.

Woonboot

De hypotheek wordt gevestigd op uw woonboot en, als dat van toepassing is, de bijbehorende ligplaats. In deze leningsvoorwaarden duiden wij deze gezamenlijk aan als woonboot.

In het Renteaanbod, het Hypotheekaanbod, de hypotheekakte en andere documenten of correspondentie kan in plaats van de term woonboot ook de term onderpand, woning of woonhuis worden gebruikt. Waar dit staat, wordt steeds uw woonboot met bijbehorende ligplaats bedoeld.

Actuele rente

De actuele rente is de rente die wij op een bepaalde dag gebruiken. Er zijn altijd verschillende actuele rentes. Een actuele rente hoort bij:

- Een bepaalde rentevaste periode.
- Een bepaald risico voor ons (risico-opslag).
- Een bepaalde manier van aflossing.

Daarnaast kunnen bepaalde op- of afslagen van toepassing zijn op de actuele rente.

Risicoklasse en risico-opslag

In de rente van uw lening kan een risico-opslag zitten. Dat is afhankelijk van:

- Of uw lening met of zonder Nationale Hypotheek Garantie is afgesloten.
- De verhouding tussen het bedrag van uw lening en de marktwaaarde van uw woonboot.
- Het materiaal waarvan het casco van uw woonboot is gemaakt.
Er is sprake van een opslag in geval van een stalen casco.
- De duur en het type van uw inkomen.
Er is sprake van een opslag gedurende de eerste rentevaste periode wanneer u zelfstandig ondernemer bent en uw inkomen is bepaald volgens de 3-2-1-methode, of wanneer u een startend ondernemer bent.
- De aflossingsvorm.
Een aflossingsvrije lening kent een eigen rentetarief.
- Het toegenomen risico in geval van verhuur of verpachting van uw woonboot, terwijl dit niet is toegestaan.
Deze opslag laat zien wat het toegenomen risico van de geldlening is.

Er kan ook sprake zijn van een korting op de rente. Dit is afhankelijk van:

- Het energielabel van uw woonboot.
Er is sprake van een korting wanneer uw woonboot een energielabel A heeft, of wanneer sprake is van een nieuwbouwwoonboot. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet u een geldig energielabel aantonen. De korting geldt na het overleggen van het geldige energielabel en voor de resterende duur van de rentevaste periode.

Nationale Hypotheek Garantie (NHG)

Een Woonboot Hypotheek kan in sommige gevallen worden afgesloten met Nationale Hypotheek Garantie (NHG). Voor een lening met NHG gelden de Voorwaarden en Normen van NHG die van toepassing zijn op het moment van het Hypotheekaanbod. Deze vindt u op www.nhg.nl.

Een lening met NHG heeft één risicoklasse. Daarmee vervalt de risico-opslag die geldt voor leningen zonder NHG. Wanneer een lening met NHG wordt afgesloten, dan vermelden wij dit in het Renteaanbod en in het Hypotheekaanbod. Is de hypotheek afgesloten met NHG, dan bent u de borgtochtprovisie aan NHG verschuldigd. Deze wordt door de notaris ingehouden. NHG is alleen van toepassing als u de borgtochtprovisie heeft betaald en aan alle (opschortende) voorwaarden voor NHG is voldaan.

Aflosvorm

De aflosvorm is de wijze waarop u ons de lening terugbetaalt. Wij bieden de volgende aflosvormen:

- Annuïtair.
- Lineair.
- Aflossingsvrij.

Rentevaste periode

De rentevaste periode is een periode waarvoor we een vaste rente met u afspreken. Tijdens deze periode verandert de rente in beginsel niet. De rente kan alleen wijzigen als gevolg van verandering in risicoklasse, aflosvorm of risico-opslag.

Hypotheekrecht

Het hypotheekrecht geeft ons recht op het geld dat de verkoop van uw woonboot en ligplaats oplevert. Wij hebben dat recht als u schuld bij ons heeft. Wij hebben daarbij voorrang op anderen bij wie u schulden heeft. Als u niet meer voldoet aan uw verplichtingen, dan mogen wij uw woonboot en ligplaats verkopen, om daarmee uw schulden bij ons in te lossen.

Een hypotheek wordt ingeschreven bij het Kadaster. Dat doet de notaris na het passeren van de hypotheekakte. Daarvoor moet uw woonboot over een brandmerk met een uniek identificatienummer beschikken. Uw woonboot wordt in het scheepsregister ingeschreven onder dit brandmerk. Ook op de ligplaats wordt een hypotheek gevestigd als deze in uw eigendom is of als hier een erfpachtrecht of ander gebruiksrecht op rust.

Pandrecht

Het pandrecht geeft ons recht op het geld dat de verkoop van het verpande goed oplevert. Wij hebben dat recht als u schuld bij ons heeft. Als u niet meer voldoet aan uw verplichtingen, dan mogen wij het goed dat aan ons is verpand verkopen, om daarmee uw schulden bij ons in te lossen. Het pandrecht is opgenomen in de hypotheekakte.

Lening

Met lening bedoelen we het totale bedrag dat u bij ons leent.

Leningdeel

Met leningdeel bedoelen we een deel van uw lening, als uw lening uit meerdere delen bestaat.

Looptijd

De looptijd is de periode waarin u de lening of het leningdeel aan ons moet terugbetalen. De minimale looptijd is 5 jaar en de maximale looptijd 30 jaar. Wanneer u de rente meeneemt als u gaat verhuizen, worden leningdelen met een resterende looptijd van minder dan 5 jaar wel geaccepteerd.

Marktwaaarde

De marktwaaarde is de gezamenlijke waarde van uw woonboot en van uw ligplaats. De marktwaaarde wordt altijd bepaald door een deskundig taxateur. Dit geldt ook als er sprake is van een nieuw te bouwen woonboot. Wij hebben een vaste lijst met taxateurs die voor Orange Credit mogen taxeren. Deze vindt u op onze website. Wij accepteren enkel taxatierapporten van taxateurs die voorkomen op deze lijst.

Renteaanbod

Een Renteaanbod is een voorlopige aanbieding voor een lening. In het Renteaanbod staat onder meer:

- Het bedrag van de lening.
- Hoe u de lening aflost.
- De rente die wij u aanbieden en de rentevaste periode.
- Welke informatie wij nodig hebben voor een Hypotheekaanbod.
- Welke voorwaarden er gelden.
- Of wel of geen sprake is van NHG.

Door het ondertekenen van het Renteaanbod geeft u aan dat u een Hypotheekaanbod wenst te ontvangen. Hiervoor dient u ons de in het Renteaanbod gevraagde documenten aan te leveren.

Hypotheekaanbod

Een Hypotheekaanbod is een aanbieding voor een lening. Als u het Hypotheekaanbod ondertekent en terugstuurt, maakt u gebruik van deze aanbieding en komt tussen u en ons een Hypotheekovereenkomst tot stand. In het Hypotheekaanbod staat onder meer:

- Het bedrag van de lening.
- Hoe u de lening aflost.
- De rente die wij u aanbieden en de rentevaste periode.
- Welke voorwaarden er gelden.
- Of wel of geen sprake is van NHG.

Hypotheekovereenkomst

Een Hypotheekovereenkomst is een door u ondertekend Hypotheekaanbod. Daarin spreken wij af dat u geld van ons leent. Dat geld moet u, met rente en kosten, aan ons terugbetalen. Dit terugbetalen wordt ook wel aflossen genoemd. Als zekerheid voor de terugbetaling wordt er een hypotheekrecht en eventueel een pandrecht gevestigd op uw woonboot en ligplaats.

Annuleringskosten

Annuleringskosten betaalt u al een Hypotheekovereenkomst, na het verstrijken van de daarin vermelde bedenktijd, niet tot stand komt. De annuleringskosten staan vermeld in het Hypotheekaanbod.

Verlengingsvoorstel

Als het Hypotheekaanbod is uitgebracht en door u is geaccepteerd, kan de geldigheid van het voorstel worden verlengd. Hiervoor gebruikt u het Verlengingsvoorstel.

3. Zo werkt uw Woonboot Hypotheek

1. Mag u de woonboot verhuren?

Nee, u moet zelf in de woonboot wonen.

U mag uw woonboot of een deel daarvan niet verhuren. Ook mag u de woonboot niet tijdelijk verhuren of op een andere manier aan iemand anders in gebruik geven.

2. Wat gebeurt er als u de woonboot toch verhuurt of verpacht?

Verhuurt of verpacht u uw woonboot terwijl dit niet is toegestaan? Dan kunnen wij de lening opeisen.

Dat betekent dat u de uitstaande lening direct moet terugbetalen. Doet u dit niet, dan kunnen wij gebruikmaken van ons hypotheekrecht. Daarnaast mogen wij een risico-opslag op uw rente toepassen. Deze opslag is bedoeld om het hogere risico van de lening te compenseren.

3. Mag u de woonboot verplaatsen?

Nee, dat is niet toegestaan.

Een uitzondering geldt in de volgende situaties:

- Als dit noodzakelijk is voor onderhoud aan uw woonboot.
- Als dit noodzakelijk is voor een inspectie of keuring van uw woonboot.
- Als u naar een andere ligplaats verhuist en wij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.
-

4. Wat gebeurt er als u uw woonboot verplaatst zonder toestemming?

Dan wordt uw lening direct opeisbaar.

Dat houdt in dat u ons de uitstaande hoofdsom in een keer moet terugbetalen. Doet u dit niet, dan kunnen wij ons op het recht van hypotheek beroepen.

5. Zijn er nog meer voorwaarden die wij stellen aan uw woonboot?

Ja. Uw woonboot moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Uw woonboot moet zijn aangesloten op veilige netwerken voor elektriciteit, gas en water die door de gemeente zijn goedgekeurd.
- Als er sprake is van een ligplaatsvergunning, dan moet u ervoor zorgen dat deze geldig blijft. U moet de vergunning op tijd verlengen en aanwijzingen van de gemeente of een andere (semi)overheidsinstantie opvolgen.
- Uw woonboot moet voldoende zijn verzekerd (zie vraag 12).

6. Betaalt u kosten voor het afsluiten van een hypotheek?

U betaalt Orange Credit geen kosten voor het afsluiten van de hypotheek, behalve als sprake is van een overbruggingslening of annuleringskosten.

Voor advies en bemiddeling betaalt u kosten aan uw adviseur. Daarnaast kunt u kosten maken voor het aanleveren van de benodigde informatie en documenten, zoals taxatiekosten of de kosten van een Rekenexpert als u zelfstandig ondernemer bent. Ook betaalt u kosten aan de notaris voor het passeren van de hypotheekakte en, indien van toepassing, de leveringsakte.

Sluit u de hypotheek af met Nationale Hypotheek Garantie (NHG), dan bent u daarnaast de door NHG vastgestelde borgtochtprovisie aan NHG verschuldigd.

7. Betaalt u kosten als u uw hypotheek wijzigt?

Ja, dat is mogelijk.

Wij mogen u kosten in rekening brengen als u uw hypotheek wilt wijzigen. U betaalt dan administratiekosten. U ontvangt vooraf een opgave van deze kosten.

8. Mogen wij onderzoeken of u financiële verplichtingen heeft?

Ja, dat doen we altijd.

Wij vragen bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) na welke financiële verplichtingen u heeft of heeft gehad. Ook controleren wij of u uw leningen op tijd heeft betaald.

Wij doen dit bij iedereen die een hypotheek aanvraagt. Wij gebruiken deze informatie alleen om uw aanvraag te beoordelen.

9. Mogen wij informatie doorgeven aan BKR?

Ja, dat mogen wij. In sommige gevallen zijn we dat zelfs verplicht.

Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Wij melden in ieder geval een betalingsachterstand van 3 maanden en een eventuele restschuld na verkoop van uw woonboot. Ook kunnen wij andere gegevens melden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Een registratie bij BKR kan gevolgen hebben als u een nieuwe lening of hypotheek wilt afsluiten. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Andere financiële instellingen en u kunnen deze gegevens raadplegen.

10. Welke controles voeren we nog meer uit?

Naast het onderzoek bij BKR raadplegen wij ook andere registers.

Zo controleren wij onder andere het VIS, het SFH, de Kamer van Koophandel en het Kadaster. Daarnaast voeren wij een controle uit op politiek prominente personen (PEP), internationale sanctielijsten en doen wij een cliëntenonderzoek (CDD). Wij gebruiken de uitkomsten van deze controles bij de beoordeling van uw aanvraag.

11. Moet u een overlijdensrisicoverzekering afsluiten?

Nee, dat is niet verplicht.

Afhankelijk van uw situatie kan een overlijdensrisicoverzekering wel verstandig zijn. Uw adviseur kan u hierover informeren.

Sluit u een overlijdensrisicoverzekering af of heeft u er al een? Dan kunt u deze niet aan Orange Credit verpanden.

12. Moet u uw woonboot verzekeren?

Ja, een woonbootverzekering is verplicht.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- De verzekering moet uw woonboot in ieder geval verzekeren tegen storm-, zink-, brand-, blikseminslag- en ontploffingsschade.
- Het verzekerde bedrag moet altijd voldoende zijn om uw woonboot te herstellen of opnieuw te bouwen. Het verzekerde bedrag moet minimaal worden aangepast volgens de indexering.
- U moet de woonbootverzekering afsluiten bij een verzekeraar in Nederland.
- U moet de woonbootverzekering aanhouden zolang uw lening nog niet volledig is afgelost.
- U moet de premie op tijd betalen.
- Als uw verzekeraar een periodieke keuring voorschrijft, moet u deze altijd op tijd laten uitvoeren zodat uw woonboot verzekerd blijft.

Komt uw woonboot niet door de keuring? Dan moet u dit direct aan ons melden. Ook moet u de gebreken direct (laten) herstellen zodat uw woonboot alsnog aan de eisen voldoet. Als wij erom vragen, moet u ons een kopie van de meest recente polis overleggen.

Komt uw woonboot daarna nog steeds niet door de keuring? Dan kunnen wij de lening opeisen. Dat betekent dat u de uitstaande lening direct moet terugbetalen. Doet u dit niet, dan kunnen wij gebruikmaken van ons hypotheekrecht.

13. Wanneer gelden de actuele voorwaarden?

Bij bepaalde wijzigingen van uw hypotheek worden de op dat moment geldende leningsvoorwaarden en algemene voorwaarden van toepassing op uw gehele lening.

Dit geldt als:

- U verhuist.
- U een groter bedrag leent.
- U de looptijd van uw lening verlengt.
- U de aflosvorm van uw lening wijzigt.
- Dit nodig is om te voldoen aan gewijzigde wet- of regelgeving.

De actuele voorwaarden vindt u op onze website.

14. Waarom controleren wij uw gegevens en transacties?

Wij zijn wettelijk verplicht om witwassen, terrorismefinanciering en overtredingen van sanctieregels te voorkomen.

Om die reden kunnen wij u vragen om aanvullende informatie of documenten. Soms vragen wij u ook om eerder verstrekte informatie opnieuw aan te tonen of te bevestigen. U bent verplicht deze informatie tijdig aan ons te verstrekken. Wij mogen deze informatie opslaan en verwerken.

Ook controleren wij bepaalde transacties, zoals een extra aflossing op uw lening. Op grond van de wet kunnen wij een transactie uitstellen, weigeren of niet uitvoeren. Dit kan ook als u de gevraagde informatie niet of niet op tijd aan ons verstrekt.

Als wij een transactie op grond van de wet uitstellen, weigeren of niet uitvoeren, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade. Dit geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

4. Het aanvragen van uw Woonboot Hypotheek

1. Welke stappen doorloopt u voor het aanvragen van een Hypotheek?

U doorloopt de volgende stappen:

1. U vraagt de Woonboot Hypotheek aan.
2. Wij sturen u, als de aanvraag compleet is, een Renteaanbod. Gaat u akkoord? Dan ondertekent u het Renteaanbod binnen 2 weken en stuurt deze naar ons op. U stuurt ons ook alle gevraagde informatie en documenten op. Wij kunnen vragen om aanvullende informatie, of extra documenten.
3. U ontvangt een Hypotheekaanbod zodra wij al uw informatie en documenten hebben ontvangen en goedgekeurd. Gaat u akkoord? Dan ondertekent u het Hypotheekaanbod binnen 2 weken en stuurt deze naar ons op. Hierdoor ontstaat er een overeenkomst tussen u en Orange Credit.
4. U ondertekent de akte van de hypotheek bij de notaris. Voor een onderhandse opname hoeft u niet naar de notaris.

Het aanvragen, het insturen van documenten en alle communicatie over (de voortgang van) uw aanvraag, verloopt in deze fase altijd via uw adviseur.

2. Hoelang is het Renteaanbod geldig?

Het Renteaanbod is 4 maanden geldig.

Wij moeten het Renteaanbod binnen 2 weken na het uitbrengen ondertekend van u terugkrijgen. Alleen dan is het Renteaanbod 4 maanden geldig, gerekend vanaf de datum die op het Renteaanbod staat.

3. Kunt u het Renteaanbod verlengen?

Nee, het Renteaanbod kan niet worden verlengd.

Binnen de geldigheidstermijn van het Renteaanbod moet het Hypotheekaanbod zijn uitgebracht. Verlenging van de geldigheidsduur is mogelijk nadat u het Hypotheekaanbod heeft ontvangen.

4. Hoelang is het Hypotheekaanbod geldig?

Het Hypotheekaanbod is 4 maanden geldig, gerekend vanaf de datum waarop het Renteaanbod is uitgebracht.

Wij moeten het Hypotheekaanbod binnen 2 weken na het uitbrengen ondertekend van u terugkrijgen. Alleen dan is het Hypotheekaanbod 4 maanden geldig, gerekend vanaf de datum die op het Renteaanbod staat.

5. Kunt u het Hypotheekaanbod verlengen?

Ja, u kunt het Hypotheekaanbod met 8 maanden verlengen.

Het Hypotheekaanbod is dan maximaal 12 maanden geldig, gerekend vanaf de datum van het uitbrengen van het Renteaanbod. U verlengt het Hypotheekaanbod door het Verlengingsvoorstel te ondertekenen en naar ons toe te sturen. Het Verlengingsvoorstel maakt onderdeel uit van het Hypotheekaanbod.

6. Wat kost verlengen van het Hypotheekaanbod?

Er zijn geen kosten verbonden aan het verlengen van het Hypotheekaanbod.

7. Zijn er kosten als het Hypotheekaanbod niet tot stand komt?

Ja, als het Hypotheekaanbod na acceptatie en na verstrijken van de bedenktijd niet tot stand komt, of wordt geannuleerd, dan bent u ons kosten verschuldigd.

De kosten bedragen 1,00% van de hoofdsom en staan vermeld in het Hypotheekaanbod.

8. Moet uw partner ook een handtekening zetten?

Ja. U en uw partner moeten allebei het Renteaanbod en het Hypotheekaanbod ondertekenen.

Dit geldt als u:

- Getrouwd bent of gaat trouwen.
- Een geregistreerd partnerschap heeft of aangaat.
- Duurzaam samenwoont of duurzaam gaat samenwonen.

Uw partner hoeft het Renteaanbod en het Hypotheekaanbod niet te ondertekenen als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- U bent getrouwd, of u heeft een geregistreerd partnerschap, waarbij de woonboot niet binnen de gemeenschap van goederen valt.
- Het inkomen van uw partner is niet nodig voor de haalbaarheid van de hypotheek.
- Uw partner wordt geen eigenaar van de woonboot en geen schuldenaar van de lening.

In dat geval moet uw partner wel een ontruimingsverklaring ondertekenen en een kopie van een geldig identiteitsbewijs aanleveren. Daarnaast vraagt de notaris uw partner toestemming te geven voor het vestigen van het hypotheekrecht op de woonboot.

5. Hoe u ons maandelijks betaalt

1. Hoe betaalt u de aflossing en uw rente?

U betaalt de aflossing en uw rente met een automatische afschrijving.

Wij halen het afgesproken bedrag elke maand van uw bankrekening. U geeft ons daarvoor toestemming door het ondertekenen van het formulier *Machtiging Doorlopende Incasso*.

Rente en aflossing betaalt u altijd per maand achteraf. Het is niet mogelijk rente vooruit te betalen.

2. Wanneer heeft u betaald?

U heeft ons betaald als het geld op onze rekening staat en u het geld daar niet meer af kunt halen.

3. Wanneer vindt de eerste incasso plaats?

De eerste incasso hangt af van de datum waarop de hypotheekakte bij de notaris is gepasseerd.

Kunnen wij uw hypotheek niet op tijd verwerken om de rente en aflossing aan het einde van die maand te incasseren? Dan incasseren wij de rente en aflossing in de volgende maand. U betaalt dan de rente en aflossing over beide maanden in een keer. De rente wordt daarbij nauwkeurig berekend (zie vraag 9.1).

4. Wat moet u doen als de incasso is mislukt?

Is de incasso niet gelukt, dan maakt u het afgesproken bedrag zelf aan ons over.

Kijk op onze website bij de veelgestelde vragen voor uitleg hoe u het bedrag aan ons kunt overmaken.

5. Betaalt u kosten als u te laat betaalt?

Ja. Betaalt u uw rente of aflossing niet op tijd? Dan mogen wij de kosten die daardoor ontstaan bij u in rekening brengen.

Deze kosten kunnen bestaan uit de kosten die wij maken en uit een vergoeding voor de schade die wij lijden, zoals vertragingsrente.

6. Is uw partner ook verplicht om te betalen?

Ja, iedereen die de akte voor de hypotheek heeft ondertekend, is hoofdelijk aansprakelijk. Dat betekent dat ieder van u verantwoordelijk is voor de volledige lening. Betaalt een van u niet, dan moet de ander de rente, aflossing en andere kosten van de hypotheek blijven betalen.

7. Wat doet u als u het niet eens bent met de incasso?

Neem dan contact met ons op. Samen kijken we of de incasso juist is.

U kunt uw bank ook vragen het geïncasseerde bedrag terug te boeken. Houd er wel rekening mee dat uw betalingsverplichting daardoor niet vervalt. Blijkt dat u het bedrag toch verschuldigd bent, dan moet u dit alsnog aan ons betalen.

8. Wat doet u als uw situatie verandert?

Veranderingen in uw leven kunnen gevolgen hebben voor uw financiële situatie.

Zo kan uw inkomen bijvoorbeeld plotseling dalen door:

- Verlies van uw baan.
- Een echtscheiding of relatiebreuk.
- Het overlijden van uw partner.

Spelen dit soort veranderingen bij u? Meld dit bij ons en overleg eventueel met uw adviseur. Want mogelijk kunt u uw hypotheek niet meer goed betalen.

6. De Overbruggingslening

1. Wat is een overbruggingslening?

Met een overbruggingslening leent u voor een korte periode de verwachte overwaarde van de woning of woonboot die u gaat verkopen.

Het kan voorkomen dat u tijdelijk eigenaar bent van twee woonboten, of van een woning en een woonboot. U heeft dan uw nieuwe woonboot al gekocht, terwijl uw oude woning of woonboot nog niet is verkocht. Daardoor kunt u de overwaarde nog niet gebruiken. Een overbruggingslening biedt dan uitkomst.

Zo werkt een overbruggingslening:

1. U verwacht overwaarde op uw oude woning of woonboot.
2. U vraagt een overbruggingslening bij ons aan.
3. U kunt nooit meer lenen dan de verwachte overwaarde minus de te betalen verkoopkosten.
4. U betaalt iedere maand rente over de overbruggingslening.
5. Zodra uw oude woning of woonboot bij de notaris is verkocht, lost u de overbruggingslening af.

2. Gelden er extra regels voor een overbruggingslening?

Ja. U geeft ons het opvolgend hypotheekrecht op uw oude woning of woonboot en het eerste hypotheekrecht op uw nieuwe woonboot.

Voor uw overbruggingslening betaalt u de kwartaal variabele rente die in het Hypotheekaanbod staat. Deze rente kan ieder kwartaal wijzigen.

Let op:

Het kan voorkomen dat uw oude en nieuwe woonboot hetzelfde adres hebben, omdat de ligplaats gelijk blijft. Loopt de hypotheek op de oude woonboot, inclusief de ligplaats, bij een andere geldverstrekker? Dan moet deze hypotheek bij het passeren volledig worden afgelost met de nieuwe hypotheek, inclusief de overbruggingslening, van Orange Credit. In dat geval mag de overbruggingslening nooit hoger zijn dan 90% van de getaxeerde waarde van de oude woonboot, exclusief de waarde van de ligplaats.

3. Betaalt u ons kosten voor het afsluiten van een overbruggingslening?

Ja.

De kosten van een overbruggingslening bedragen € 500.

4. Wanneer lost u de overbruggingslening af?

U lost de overbruggingslening af zodra uw oude woning of woonboot bij de notaris is verkocht en de koopsom is ontvangen.

- Koopt u een bestaande woonboot? Dan moet u de overbruggingslening binnen 12 maanden volledig aflossen.
- Koopt u een nieuwbouwwoonboot? Dan moet u de overbruggingslening binnen 24 maanden volledig aflossen.

5. Kunt u de overbruggingslening verlengen?

Dat is mogelijk, maar alleen als wij uw verzoek goedkeuren.

Bij een aanvraag voor verlenging beoordelen wij opnieuw uw inkomens- en vermogenspositie.

- Koopt u een bestaande woonboot? Dan kunt u de overbruggingslening met maximaal 12 maanden verlengen.
- Koopt u een nieuwbouwwoonboot? Dan kunt u de overbruggingslening met maximaal 6 maanden verlengen.

7. Een bouwdepot

1. Wat is een bouwdepot?

Een bouwdepot is een onderdeel van uw hypotheek. Hierin bewaren wij geld dat u gebruikt voor de bouw of verbouwing van uw woonboot.

Over het bedrag dat nog in het bouwdepot staat, ontvangt u een rentevergoeding (zie vraag 7).

2. Waarvoor mag u het geld uit uw bouwdepot gebruiken?

U mag het geld uit het bouwdepot alleen gebruiken voor de bouw van een nieuwe woonboot of voor de verbouwing van uw woonboot.

Dit spreken wij vooraf met u af. Hiervoor gebruiken we de overeenkomst met de bouwer van de woonboot of een begroting van de verbouwing of renovatie.

Om een declaratie uit het bouwdepot te kunnen betalen, gelden de volgende voorwaarden:

- U toont de gemaakte kosten aan met facturen.
- De factuurdatum ligt na de datum van het Renteaanbod.
- Wij betalen alleen uit naar uw Nederlandse bankrekening.

Daarbij gelden de volgende afspraken:

- U kunt het bouwdepot pas gebruiken nadat wij van de notaris de bevestiging hebben ontvangen dat de hypotheekakte is gepasseerd.
- Heeft u een betalingsachterstand? Dan kunt u geen gebruikmaken van het bouwdepot.

3. Moet u eerst uw eigen geld gebruiken?

Ja, als u dit heeft aangegeven, moet dit eerst worden gebruikt.

Hebben we afgesproken dat u een deel van de kosten zelf betaalt? Dan gebruikt u eerst uw eigen geld. Pas daarna kunt u geld uit het bouwdepot gebruiken.

U moet met facturen en betaalbewijzen aantonen dat u deze kosten zelf heeft betaald.

4. Geldt er een minimaal depotbedrag?

Ja.

Het minimale depotbedrag is € 5.000.

5. Mogen wij weigeren om een betaling uit uw bouwdepot te doen?

Ja, dat mogen wij.

Wij mogen een betaling uit het bouwdepot weigeren als:

- De factuur of declaratie niet voldoet aan de afspraken die wij met u hebben gemaakt.
- U de rente, aflossing of andere kosten van uw hypotheek niet op tijd heeft betaald.

6. Wanneer mogen wij geld uit uw bouwdepot gebruiken?

Wij mogen geld uit uw bouwdepot gebruiken om uw schuld aan ons te betalen als:

- U uw rente, aflossing of andere kosten van uw hypotheek niet op tijd betaalt.
- U na een gedwongen verkoop van uw woonboot nog een schuld aan ons heeft.

7. Welke rentevergoeding ontvangt u over het geld in uw bouwdepot?

Over het bedrag dat in uw bouwdepot staat, ontvangt u een rentevergoeding. Deze is gelijk aan de rente die u betaalt voor uw hypotheek.

Bestaat uw hypotheek uit meerdere leningdelen met verschillende rentepercentages? Dan bepalen wij de rentevergoeding op basis van een gewogen gemiddelde van deze rentepercentages.

Verlengt u het bouwdepot? Dan ontvangt u vanaf de ingangsdatum van de verlenging geen rentevergoeding meer over het bedrag in het bouwdepot.

Heeft u een bestaande woonboot met een bouwdepot? Dan schrijven wij de rentevergoeding maandelijks bij in het bouwdepot.

Financiert u een nieuwbouwwoonboot? Dan verrekenen wij de rentevergoeding met uw maandelijkse termijn in de daaropvolgende maand.

8. Hoelang kunt u gebruikmaken van uw bouwdepot?

U kunt maximaal 18 maanden gebruikmaken van uw bouwdepot. Dit geldt zowel voor een verbouwing als voor een nieuw te bouwen woonboot.

U kunt een verlenging van maximaal 6 maanden aanvragen. Wij beoordelen eerst of een verlenging mogelijk is. Wordt uw bouwdepot verlengd? Dan ontvangt u vanaf de ingangsdatum van de verlenging geen rentevergoeding meer over het bedrag in uw bouwdepot.

9. Wanneer gebruiken wij een restant in uw bouwdepot om af te lossen?

Blijft er geld over in uw bouwdepot? Dan gebruiken wij dit om uw hypotheek af te lossen. Dit gebeurt als:

- De bouw of verbouwing is afgerond en alle facturen zijn betaald.
- U ons vraagt het resterende bedrag af te lossen op uw hypotheek.
- Uw bouwdepot afloopt.
- Er gedurende 6 maanden geen gebruik is gemaakt van het bouwdepot.

10. Verandert uw maandbedrag als uw bouwdepot eindigt?

Ja, soms wel.

Blijft er geld over in uw bouwdepot? Dan gebruiken wij dit om uw hypotheek af te lossen. Hiervoor betaalt u geen vergoeding. Door deze aflossing kan uw maandbedrag lager worden.

Wij lossen af in de volgende volgorde:

1. Eerst op een aflossingsvrij leningdeel.
2. Daarna op een annuïtair of lineair leningdeel.

Heeft u meerdere leningdelen van dezelfde hypotheekvorm? Dan lossen wij eerst af op het leningdeel met het hoogste rentepercentage.

11. Mogen wij nagaan hoe de bouw verloopt?

Ja, dat mogen wij.

Wij mogen controleren hoe de bouw of verbouwing verloopt. De kosten van deze controle zijn voor uw rekening. Wij laten u vooraf weten waarom wij de controle uitvoeren.

8. Eerder aflossen of meer lenen

Eerder aflossen

1. Kunt u extra aflossen?

Ja, dat is altijd mogelijk.

Extra aflossen regelt u via Mijn stek onder de zon. U bereikt deze klantomgeving via onze website.

2. Betaalt u een vergoeding als u extra aflost?

Soms.

Per kalenderjaar mag u per leningdeel maximaal 10% van de oorspronkelijke hoofdsom zonder vergoeding aflossen. In de volgende situaties kunt u onbeperkt zonder vergoeding aflossen:

- Met eigen geld.
- Binnen 12 maanden na het overlijden van u of uw partner, als uw partner hoofdelijk aansprakelijk was voor de lening.
- Bij verkoop van uw woonboot.
- Als een lening moet worden afgelost bij ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid.
- Met een restant uit uw bouwdepot.
- Op de renteherzieningsdatum van het betreffende leningdeel.

Vergoeding

Lost u in een kalenderjaar meer af dan u zonder vergoeding mag aflossen? Dan betaalt u mogelijk een vergoeding. Deze vergoeding is bedoeld als compensatie voor de rente die wij mislopen. Wij berekenen de vergoeding in vier stappen.

1. We bepalen het bedrag waarover u een vergoeding betaalt.
Dit is het bedrag dat u aflost, verminderd met het bedrag dat u zonder vergoeding mag aflossen.
2. We bepalen de vergelijkingsrente.
3. Dit is de actuele rente voor een vergelijkbaar leningdeel met een rentevaste periode die gelijk is aan de resterende rentevaste periode van uw lening.
Bieden wij deze rentevaste periode niet aan? Dan vergelijken wij de eerstvolgende kortere en de eerstvolgende langere rentevaste periode die wij wel aanbieden.
Daarbij gebruiken wij de hoogste rente. Ook gaan wij uit van dezelfde risico-opslagen en afslagen.
4. We berekenen de rente die wij mislopen.
Daarbij kijken wij naar de periode vanaf uw extra aflossing tot het einde van uw rentevaste periode.
5. We berekenen de netto contante waarde.
Hiermee bepalen wij de vergoeding die u moet betalen.

Voorbeeld

U heeft gekozen voor een rentevaste periode van 10 jaar tegen 6% rente. Na 6 jaar wilt u extra aflossen. Uw rentevaste periode loopt dan nog 4 jaar.

Wij bieden op dat moment geen rentevaste periode van 4 jaar aan. Daarom vergelijken wij de rente voor een rentevaste periode van 3 jaar en van 5 jaar. Stel dat deze rentes 3% en 4% zijn. Dan gebruiken wij de hoogste rente, dus 4%, als vergelijkingsrente.

Het verschil tussen uw rente van 6% en de vergelijkingsrente van 4% is 2%. Op basis van dit renteverskil berekenen wij de vergoeding.

Meer lenen

3. Kunt u uw hypotheek verhogen?

Ja, dat kan.

Uw totale hypotheek moet wel passen binnen de verstrekkingsnormen die op dat moment gelden.

U kunt uw hypotheek op de volgende manieren verhogen:

- U sluit een aanvullende lening binnen de bestaande hypotheekinschrijving. Dit is mogelijk als daarvoor nog ruimte is, bijvoorbeeld omdat u een hogere inschrijving heeft of omdat u eerder op uw hypotheek heeft afgelost. U hoeft hiervoor niet opnieuw naar de notaris.
- U sluit een tweede of volgende hypotheek af. Hiervoor gaat u opnieuw naar de notaris. De notaris brengt hiervoor kosten in rekening.

Een verhoging kunt u alleen aanvragen via een adviseur. Het aanvraagproces is hetzelfde als bij een nieuwe hypotheek.

Bij iedere aanvraag voor een verhoging beoordelen wij opnieuw uw inkomen en de waarde van de woonboot en de ligplaats. Ook bepalen wij opnieuw welke risico-opslag van toepassing is op basis van de totale lening en de bij ons bekende marktwaarde van de woonboot en de ligplaats.

4. Welke voorwaarden stellen wij aan de hypotheekinschrijving?

Voor de hypotheekinschrijving gelden een minimum- en een maximumbedrag.

- Het bedrag van de hypotheekinschrijving is maximaal € 1.500.000. Is de totale lening, inclusief een overbruggingslening, hoger? Dan mag de hypotheekinschrijving gelijk zijn aan dat hogere bedrag.
- Een hogere hypotheekinschrijving moet minimaal € 10.000 hoger zijn dan uw lening.

5. Waarom is de hypotheekinschrijving hoger dan mijn lening?

Bij de notaris schrijven wij een hoger bedrag in dan de lening die u afsluit.

Dit hogere bedrag bestaat uit uw lening, een eventuele hogere inschrijving die u zelf kiest en een kostenopslag van 40%.

De kostenopslag is extra zekerheid voor Orange Credit. Deze kan nodig zijn als wij kosten moeten maken, bijvoorbeeld bij een gedwongen verkoop van uw woonboot. U kunt de kostenopslag niet gebruiken om extra geld te lenen.

Voorbeeld

Uw lening bedraagt € 400.000. U kiest voor een hogere inschrijving van € 10.000. Het bedrag van de hypotheekinschrijving is dan € 410.000. Orange Credit verhoogt dit bedrag met een kostenopslag van 40%. De totale hypotheekinschrijving wordt dan € 574.000.

6. Welke voorwaarden gelden bij het verhogen van uw hypotheek?

De aanvraag moet voldoen aan de voorwaarden en normen die op dat moment gelden.

Daarbij kijken wij naar uw totale lening en de resterende looptijd en rentevaste periode van uw huidige hypotheek.

Een verhoging is niet mogelijk als u een betalingsachterstand heeft op uw hypotheek of als u in de afgelopen 6 maanden een betalingsachterstand heeft gehad.

7. Mag u een tweede hypotheek vestigen voor een ander?

Nee. Orange Credit staat niet toe dat u een tweede of volgend hypotheekrecht vestigt ten gunste van een ander.

Hierop geldt een uitzondering. Dat kan alleen als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- De lening is afkomstig van een familielid en wordt gebruikt voor de aankoop of verbetering van uw woonboot.
- U en het familielid zijn bloedverwanten in de eerste, tweede of derde graad volgens de definitie van de Rijksoverheid.
- Voor de lening is een notariële overeenkomst opgesteld of wordt deze bij het passeren opgesteld. Het familielid doet afstand van het recht van parate executie.
- De lening heeft een looptijd van minimaal 10 jaar of is aan het einde van de looptijd volledig afgelost.
- De totale maandlasten van de lening bij Orange Credit en de lening van uw familielid moeten passen binnen de toegestane financieringslast. Voor de lening van uw familielid gaan wij uit van de werkelijke maandlast als deze gedurende ten minste 10 jaar niet kan wijzigen of als de lening aan het einde van de looptijd volledig is afgelost. In andere gevallen rekenen wij met de forfaitaire maandlast op basis van de AFM-toetsrente en de afgesproken aflosvorm. Schenkt uw familielid (een deel van) de maandlast aan u? Dan mogen wij deze schenking buiten beschouwing laten.

9. De rente en de rentevaste periode

1. Hoe berekenen we de rente?

U betaalt iedere maand rente over uw lening.

Wij berekenen de rente als volgt:

$(\text{rentepercentage} \times 30 \text{ dagen} \times \text{het openstaande bedrag van uw lening}) \div 360 \text{ dagen}.$

2. Welke rentevormen zijn er?

U kunt kiezen uit:

- Kwartaal variabele rente.
- Vaste rente.

Wij mogen de rentevormen en rentevaste perioden die wij aanbieden wijzigen.

Kwartaal variabele rente

3. Wat is kwartaal variabele rente?

Bij kwartaal variabele rente wordt het rentepercentage ieder kwartaal opnieuw vastgesteld.

De kwartaal variabele rente wordt voor het eerst vastgesteld op de eerste dag van de maand nadat uw lening is ingegaan. Daarna wordt de rente ieder kwartaal opnieuw vastgesteld. U ontvangt hiervan een bevestiging.

4. Wanneer verandert de kwartaal variabele rente?

De actuele kwartaal variabele rente publiceren wij op onze website.

Op de passeerdatum geldt de op dat moment geldende rente. Deze blijft gedurende het hele kwartaal gelijk. Na afloop van het kwartaal stellen wij de rente opnieuw vast. De nieuwe rente geldt vervolgens voor het volgende kwartaal.

5. Kunt u overstappen van kwartaal variabele rente naar vaste rente?

Ja, dat kan.

U leest op onze website hoe u dit regelt. U kunt hierover ook advies vragen aan uw adviseur.

Vaste rente

6. Wat is vaste rente?

Bij een vaste rente spreken wij een rentepercentage met u af dat gedurende een bepaalde periode gelijk blijft.

Deze periode noemen wij de rentevaste periode. U kunt kiezen uit de rentevaste perioden die wij op dat moment aanbieden. De actuele rente en de beschikbare rentevaste perioden vindt u op onze website.

7. Kunt u tijdens de rentevaste periode kiezen voor een andere rente?

Ja, dat kan.

Soms betaalt u hiervoor een vergoeding. Wij berekenen deze vergoeding op dezelfde manier als de vergoeding voor extra aflossen (zie vraag 8.2).

Risico-opslag en risicoklasse

8. Mogen wij de risicoklassen en risico-opslagen wijzigen?

Ja. Wij mogen de risicoklassen en risico-opslagen wijzigen.

Een wijziging geldt vanaf het begin van een nieuwe rentevaste periode. Heeft u een kwartaal variabele rente? Dan geldt de wijziging vanaf het begin van het volgende kwartaal.

9. Verandert de risico-opslag als u aflost?

Ja, dat is mogelijk.

Als uw lening door een aflossing in een lagere risicoklasse valt, passen wij de risico-opslag automatisch aan. Wij controleren dit iedere maand. Valt uw lening in een lagere risicoklasse? Dan passen wij de risico-opslag in de volgende maand aan.

Heeft uw hypotheek NHG? Dan geldt altijd een risicoklasse.

10. Verandert de risico-opslag als u extra geld leent?

Ja, dat is mogelijk.

Komt uw totale lening door de verhoging in een hogere risicoklasse? Dan passen wij de risico-opslag aan.

Heeft uw hypotheek alleen leningdelen zonder NHG? Dan bepalen wij de risicoklasse op basis van de totale lening.

Bestaat uw hypotheek uit leningdelen met en zonder NHG? Dan bepalen wij de risicoklasse van de leningdelen zonder NHG op basis van de totale lening. De leningdelen met NHG houden altijd de risicoklasse die bij NHG hoort.

Hierdoor kan uw maandbedrag hoger worden.

11. Verandert de risico-opslag als uw woonboot meer waard wordt?

Ja, dat is mogelijk.

U kunt ons vragen de risicoklasse van uw lening opnieuw te beoordelen. U toont de actuele marktwaarde aan met een taxatierapport van een door Orange Credit toegestane taxateur. Op onze website vindt u een overzicht van deze taxateurs.

12. Welke risicoklasse-indeling geldt voor uw hypotheek?

De risicoklasse-indeling die gold toen u uw hypotheek afsloot, blijft tijdens de looptijd van toepassing.

Neemt u uw hypotheek mee naar een nieuwe woonboot? Dan geldt de risicoklasse-indeling die op dat moment van toepassing is op nieuwe hypotheeken.

Einde rentevaste periode

13. Wat gebeurt er aan het einde van uw rentevaste periode?

U ontvangt minimaal 3 maanden voordat uw rentevaste periode afloopt een voorstel voor een nieuwe rentevaste periode.

In dit voorstel kiest u de rentevaste periode die u wilt. Wij laten u weten vóór welke datum wij uw keuze moeten hebben ontvangen.

14. Verandert de rente na ons voorstel?

Nee.

Nadat wij u een voorstel hebben gedaan, verandert het aangeboden rentepercentage niet meer. Ook niet als de rente daarna daalt.

15. Wat gebeurt er als u niet op tijd reageert op ons voorstel?

Reageert u niet vóór de datum die in het voorstel staat? Dan kiezen wij de rentevaste periode met het bijbehorende rentepercentage die in het voorstel is genoemd.

16. Wat doet u als u niet akkoord gaat met ons voorstel?

Dan lost u uw lening of leningdeel volledig af, bijvoorbeeld door uw hypotheek over te sluiten naar een andere geldverstrekker.

Dit moet uiterlijk op de laatste dag van uw rentevaste periode gebeuren. Laat ons dit vooraf weten.

Verhuisregeling

17. Kunt u de rente meenemen als u verhuist?

Ja, dat kan. Dit noemen wij de verhuisregeling.

Gebruikt u de verhuisregeling? Dan gelden de acceptatieregels van de Woonboot Hypotheek die op dat moment van toepassing zijn.

18. Welke voorwaarden gelden voor de verhuisregeling?

U kunt gebruikmaken van de verhuisregeling als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- U heeft uw woonboot vrijwillig verkocht en gaat in uw nieuwe woonboot wonen.
- Uw nieuwe hypotheek voldoet aan de voorwaarden die op dat moment gelden voor een nieuwe hypotheek.
- Uw oude lening is op de passeerdatum van de nieuwe hypotheek nog niet langer dan 6 maanden geleden afgelost.
- Per leningdeel kunt u maximaal het rentepercentage meenemen over het openstaande bedrag van dat leningdeel. Leent u meer? Dan geldt voor het extra bedrag de actuele rente.
- De rentevaste periode van het leningdeel dat u meeneemt, loopt nog minimaal 1 jaar.
- De opslagen en kortingen van uw oude hypotheek vervallen. Wij passen de opslagen en kortingen toe die op dat moment gelden. Daarbij kijken wij naar:
 - De hypotheekvorm.
 - Het geleende bedrag.
 - De risicoklasse.
- U behoudt de meegenomen rente tot het einde van de oorspronkelijke rentevaste periode.
- Heeft u de oude hypotheek samen met iemand anders afgesloten en maakt u niet allebei gebruik van de verhuisregeling? Dan kan slechts een van u de rente meenemen. Voor de ander vervalt het recht op de verhuisregeling.
- Neemt u de rente mee en lost u de oude lening pas later af? Dan betaalt u voor de oude lening de actuele rente die geldt voor een vergelijkbare lening met een rentevaste periode van 1 jaar.
- U heeft geen betalingsachterstand op uw hypotheek.

19. Geldt de verhuisregeling ook bij een hypotheek met NHG?

Ja, ook dan kunt u de hypotheek meeverhuizen.

Hiervoor kunnen aanvullende voorwaarden gelden. In alle gevallen moet uw nieuwe hypotheek voldoen aan de acceptatienormen die op dat moment gelden voor de Woonboot Hypotheek.

Daarnaast moet u ook voldoen aan de op dat moment geldende Voorwaarden en Normen van NHG.

10. Terugbetalen van uw hypotheek

1. Welke hypotheekvormen biedt de Woonboot Hypotheek?

U kunt kiezen uit een annuïtaire hypotheek, een lineaire hypotheek en een aflossingsvrije hypotheek.

2. Kunt u overstappen naar een andere hypotheekvorm?

Ja, dat kan. Op onze website leest u hoe u dit regelt.

Wij beoordelen uw aanvraag volgens de voorwaarden die op dat moment gelden voor een nieuwe hypotheek. Stapt u over naar een andere hypotheekvorm? Dan gelden voor al uw leningdelen de op dat moment geldende voorwaarden van de Woonboot Hypotheek.

Annuïtaire hypotheek

3. Hoe werkt een annuïtaire hypotheek?

- U betaalt iedere maand hetzelfde maandbedrag. Dit blijft gelijk tot het einde van de rentevaste periode.
- Een deel van dit bedrag is rente en een deel is aflossing.
- Tijdens de looptijd betaalt u steeds minder rente en steeds meer aflossing.

4. Welke rentevormen zijn mogelijk bij een annuïtaire hypotheek?

U kunt kiezen voor de kwartaal variabele rente of voor een vaste rente.

5. Wat gebeurt er als u extra aflost?

U betaalt daarna een lager maandbedrag. De looptijd van uw hypotheek blijft gelijk.

Wilt u liever hetzelfde maandbedrag blijven betalen zodat uw hypotheek eerder is afgelost? Neem dan contact met ons op.

Lineaire hypotheek

6. Hoe werkt een lineaire hypotheek?

- U betaalt iedere maand een bedrag. Dit bedrag wordt steeds lager. Dat geldt in ieder geval tot het einde van de rentevaste periode.
- U lost iedere maand hetzelfde bedrag af.
- Omdat uw lening steeds lager wordt, betaalt u ook steeds minder rente.

7. Welke rentevormen zijn mogelijk bij een lineaire hypotheek?

U kunt kiezen voor de kwartaal variabele rente of voor een vaste rente.

8. Wat verandert er als u extra aflost?

U betaalt daarna een lager maandbedrag. De looptijd van uw hypotheek blijft gelijk.

Wilt u liever hetzelfde maandbedrag blijven betalen zodat uw hypotheek eerder is afgelost? Neem dan contact met ons op.

Aflossingsvrije hypotheek

9. Hoe werkt een aflossingsvrije hypotheek?

- U betaalt iedere maand rente. Dit bedrag blijft gelijk zolang uw rentepercentage niet verandert.
- U lost tijdens de looptijd niets af.
- Aan het einde van de looptijd lost u de lening af. Dit doet u bijvoorbeeld met spaargeld, een nieuwe hypotheek of de verkoop van uw woonboot.

10. Welke rentevormen zijn mogelijk bij een aflossingsvrije hypotheek?

U kunt kiezen voor de kwartaal variabele rente of voor een vaste rente.

11. Wat gebeurt er als u extra aflost?

U betaalt daarna een lager maandbedrag.

11. Overige informatie

1. Wie zijn wij?

De Woonboot Hypotheek is een product van Orange Credit Hypotheken B.V.
Wij zijn gevestigd in Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65059816. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) met vergunningsnummer: 12044155.

Ons bezoekadres is:

Dr. Hub van Doorneweg 195
5026 RE Tilburg
Nederland

Bezoek is mogelijk, na het maken van een bezoekspraak.

2. Welk recht geldt voor uw hypotheek?

Op de Woonboot Hypotheek is Nederlands recht van toepassing.

3. In welke taal communiceren wij?

Wij communiceren altijd in het Nederlands.

Dit geldt voor al onze documenten, brieven en e-mails. Heeft u een vertaling nodig? Dan regelt u deze zelf. Is er een verschil tussen een vertaling en onze Nederlandstalige tekst? Dan geldt altijd de Nederlandstalige versie.

4. Geldt de Gedragscode Hypothecaire Financieringen (GHF)?

Ja, hier houden wij ons aan.

Orange Credit houdt zich aan de Gedragscode Hypothecaire Financieringen. Deze gedragscode bevat afspraken over verantwoorde hypotheekverstrekking en helpt consumenten om hypotheek beter met elkaar te vergelijken. Deze gedragscode kunt u downloaden via www.nvb.nl.

5. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij gaan op een zorgvuldige manier om met uw persoonsgegevens.

Voor het afsluiten en beheren van uw hypotheek hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en de gegevens op uw identiteitsbewijs. Ook verwerken wij gegevens over uw inkomen, uw hypotheek, uw woonboot en uw betalingen.

Meestal ontvangen wij deze gegevens van u. Soms ontvangen wij gegevens uit andere bronnen, zoals het Bureau Krediet Registratie (BKR), het Kadaster of de Kamer van Koophandel. Ook kunnen wij gegevens gebruiken van organisaties waaraan u eerder toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verzamelen en te delen.

Op onze website vindt u ons Privacy Statement. Daar leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

6. Mogen wij uw gegevens delen met uw adviseur?

Ja, dat mogen wij.

Hierdoor kan uw adviseur u beter adviseren. Ook kunnen wij bij het beheer van uw hypotheek beter samenwerken met uw adviseur en voldoen aan onze zorgplicht.

7. Wat doet u als u niet tevreden bent over onze dienstverlening?

Neem dan contact met ons op.

Op onze website staat onze klachtenprocedure. Uw klacht kun u sturen naar ckm@stater.nl. Stater behandelt uw klacht namens Orange Credit.

8. Wat gebeurt er nadat u een klacht heeft ingediend?

Stater neemt uw klacht in behandeling en onderzoekt deze.

Meestal duurt dit onderzoek ongeveer 2 weken. Na afloop van het onderzoek ontvangt u een reactie met de uitkomst.

9. Wat als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht?

Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Orange Credit is aangesloten bij Kifid onder nummer: 300.016439. Wij volgen het bindend advies van Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

10. Kunt u ook naar de rechter stappen?

Ja, u bent niet verplicht om Kifid in te schakelen.

Heeft u uw klacht wel aan Kifid voorgelegd? Dan kunt u daarna ook naar de rechter, tenzij u heeft gekozen voor een bindende uitspraak.

11. Mogen wij werkzaamheden uitbesteden aan anderen?

Ja, dat mogen wij.

Wij kunnen werkzaamheden die met uw hypotheek te maken hebben door een andere partij laten uitvoeren. Bijvoorbeeld voor de beoordeling van uw documenten, het beheren van uw hypotheek of het bewaren van gegevens.

Orange Credit besteedt onder andere werkzaamheden uit aan Stater. Stater verzorgt voor ons de administratie en het dagelijkse beheer van uw hypotheek. Zij verwerken bijvoorbeeld uw betalingen, houden uw gegevens bij en regelen renteaanpassingen en wijzigingen in uw hypotheek.

Heeft u een betalingsachterstand of komt u andere afspraken uit uw hypotheek niet na? Dan kunnen wij Flanderijn inschakelen voor het beheer van de betalingsachterstand.

Uw hypotheek blijft van Orange Credit. Stater, Flanderijn, of andere ingeschakelde partijen voeren deze werkzaamheden namens ons uit.